

## 第6回 看護多機能 向陽 運営推進会議 議事録

日時:令和8年3月31日

場所:アーク向陽 コミュニティーホール

出席者:自治会長 様、民生委員 様、家族代表 様、ほやねっと九頭竜 様、  
看護多機能向陽

---

### 1. 開会

本会議をもって本年度の会議を終了とし、本日実施した外部評価については後日、福井市へ提出予定とする。

また、自治会長の交代に伴い、新しい自治会長 山中様に今後の地域連携について引き続き協力を依頼した。

---

### 2. 協議事項

以下の内容について報告を行った。

なお、詳細については別添資料のとおりとする。

- (1)登録利用者状況
- (2)活動状況報告
- (3)サービス提供状況
- (4)外部評価内容

#### (1)サービス提供における課題と対策

ヒヤリハットおよび事故報告の分析より、主な要因は「確認不足」および「見守り不足」であることを共有した。

##### 【主な事例】

- ・服薬確認漏れ
- ・乗降時の接触事故
- ・洗濯物の確認漏れ

##### 【対応策】

- ・服薬時の複数確認の徹底
- ・乗降時の環境確認(車椅子の状態等)
- ・業務における複数職員での確認体制の強化

---

#### (2)サービスの質の向上について

行事やレクリエーションの実施により、利用者の活動性や意欲の向上が見られることを確認した。

また、新たな取り組みについても一定の効果が認められたため、継続的に実施していく方針とした。

---

### 3. 外部評価および次年度改善計画

外部評価結果および意見を踏まえ、以下の改善計画案を提示し、了承を得た。

- (1) 職員が安心して働ける環境整備
- (2) 利用者の状態変化に応じた専門的ケアの強化

#### ICT 活用について

記録の電子化(iPad 導入)により、情報共有の効率化および利用者状態の把握が容易となった。

今後も職員間での活用を推進し、早期対応につなげていく。

- (3) 多職種・多機関との連携強化
- (4) 地域交流の推進(百歳体操の再開等)
- (5) 看取り期における支援体制の充実

---

### 9. 運営推進会議の実施時期の見直し

自治会長交代直後の実施では十分な意見反映が難しいとの意見を踏まえ、外部評価の実施時期を以下のとおり変更することとした。

- ・9 月:事業所評価の実施
- ・11 月:評価結果および改善計画の報告

---

### 10. その他意見

- ・地域交流活動への参加促進の必要性
- ・ボランティア活動の継続的受け入れについて
- ・詐欺に注意 別紙「ふくいの消費生活」参照
- ・家族つどいはあるのか?→来年度は次回までに確認する